

### СОЦИОЛОГИЯ

### ОРГАНИЗАЦИЙ И УПРАВЛЕНИЯ

## Н

**Наблюдение** — метод сбора первичной информации об изучаемом объекте, основанный на целенаправленном восприятии и регистрации социальных фактов.

**Надежность организации** — способность организации выполнять заданные программы поведения при изменении внутренних и внешних условий. Программа определяет последовательность действий, которые должен совершать индивид, подразделение или организация в целом. Следовательно, в ней содержатся и критерии надежности, к числу которых относятся ритмичность, качество, производительность и т.п.

**Наказание** — управленческое воздействие на индивидов, которое способствует систематическому уменьшению частоты нежелательных действий индивида.

**Намерение** — сознательное стремление завершить действие в соответствии с намеченной программой, направленной на достижение предполагаемого результата. Намерение — особое функциональное образование, возникающее в итоге целеполагания и предполагающее выбор соответствующих средств, с помощью которых человек собирается достичь поставленной цели.

**Направленность личности** — 1) ориентированность поступков человека, возникающая во многом под воздействием интересов, идеалов, убеждений; 2) совокупность

устойчивых мотивов, ориентиру-ющих деятельность личности и относительно независимых от наличных ситуаций. Направленность личности характеризуется ее интересами, склонностями, убеждени-ями, идеалами.

**Напряжение** – ситуация в управлении, характеризуемая повышенной психологической или физиологической напряженностью.

**Научность управления** — степень использования в про-цессе управления достижений управленческой науки, особен-но инновационных социальных технологий.

**Негативизм** — немотивированное поведение субъекта, проявляющееся в дей-ствиях, намеренно противоположных требованиям и ожиданиям других индивидов или социальных групп. Негативизм как ситуативная реакция или как лич-ностная черта обусловлен потребностью субъекта в самоутверждении, в защите своего «Я», а также является следствием сформированного эго-изма и его отчуждения от нужд и интересов других людей.

**Неравенство** — положение, при котором люди не имеют равного доступа к социальным благам.

**Неформальная группа (организация)** — стихийно образовавшаяся группа людей, вступивших в регулярное взаимодействие для достижения определенных целей.

**Неформальный коллектив** — коллектив, состоящий из лиц, между которыми помимо служебных, складыва-ются личные связи.

**Нововведение управленческое** — процесс освоения но-вых управленческих знаний, идей, организационных форм, методов и техники управления.

**Номинализм** (Г. Зиммель, М. Вебер, Т. Тард и др.) — направление в социологии,

согласно которому все социальные явления получают реальность только как реализация целей, установок, мотивов индивида.

**Норма социальная** — 1) правило поведения (ожидание, стандарт), регулирующее действие людей, общественную жизнь в соответствии с ценностями определенной культуры; 2) средство социальной регуляции поведения индивидов и групп.

**Норма управляемости** — предельное число работников, которыми в данных условиях можно эффективно руководить. Зависит от характера деятельности, уровня знаний и умений людей, их психологических и физических особенностей, взаимоотношений, организационной культуры, новизны и сложности задач.

**Нормативный метод планирования** — способ составления планов, исходящий из удельных затрат ресурсов на единицу продукции ее требуемого количества.

**Нормы** — правила поведения, ожидания и стандарты, регулирующие взаимодействие между людьми.

**Нормы групповые** — совокупность правил и требований, вырабатываемых каждой реально функционирующей общностью и играющих роль важнейшего средства регуляции поведения членов данной группы, характера их взаимоотношений, взаимодействия и общения. Нормы групповые являются специфическим видом и своеобразной призмой преломления социальных норм, регулирующих жизнедеятельность больших групп и всего общества в целом. Наличие в группе более или менее развитой, разветвленной и относительно устойчивой системы норм групповых не только позволяет ей соотнести поведение каждого своего члена с выработанным эталоном и на этом основании выбрать наиболее эффективное средство воздействия на данную личность, но и значительно облегчает осуществление социального контроля за активностью этой общности со стороны социального окружения.

**Нормы социальные** — управляющие поведением индивидов общепринятые и обобщенные правила (шаблоны поведения).

**Нравственные критерии в управлении** — каждое принимаемое решение в управлении имеет нравственное измерение: оно либо поддерживает человеческое достоинство и расширяет диапазон человеческой свободы, либо низводит человека до объекта манипуляции, унижает его и оскорбляет нравственное чувство; управление, таким образом, несет ответственность за моральный климат в обществе.

[А](#) [Б](#) [В](#) [Г](#) [Д](#) [Е](#) [З](#) [И](#) [К](#) [Л](#) [М](#) [Н](#) [О](#) [П](#) [Р](#) [С](#) [Т](#) [У](#) [Ф](#) [Х](#) [Ц](#) [Ч](#) [Э](#) [Я](#)