

[Кнорринг В. И. Теория, практика и искусство управления. Учебник для вузов по специальности "Менеджмент". — 2-е изд., изм. и доп. — М.: Издательство НОРМА \(Издательская группа НОРМА — ИНФРА • М\), 2001. — 528 с.](#)