

Искусство критики: исцелять, не раня

Критика относится к числу конфликтогенов и является острым оружием: она больно ранит самолюбие критикуемого и может привести к конфликтам во взаимоотношениях с людьми. Следующие девять практических советов помогут вам избежать ада неприязненных отношений.