

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
Смоленский государственный университет
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ОПД Ф.07 Социология и психология управления
Специальность 040201 – Управление персоналом
Составитель: Фоменков А.И. – к.п.н., доцент

Всего часов ----- 100

Самостоятельная работа ----- 28

Аудиторная работа ----- 72

Из них:

Лекций ----- 38

Семинаров (практических) -- 34

Форма отчетности: экзамен

Консультация ----- 2 на группу

Экзамен ----- 20 мин. на студента

Рабочая программа составлена на основе ГОСТа по специальности 040201 –
Управление персоналом.

Утверждена на заседании кафедры

От « _____ » _____ 2010 г.

Протокол № _____

Заведующий кафедрой

Смоленск

2010

Кажанов О.А.

ВЫПИСКА ИЗ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА

Специальность 040201 – Управление персоналом

ОПД Ф.07 Социология и психология управления

Управление как общественное явление; объект и предмет социоло-гии и психологии
управления; современные тенденции и принципы управления социальным и
организациями; аппарат управления как социальная группа; структура и потенциал
социальной организации; личность и малые группы в организации; отношения в
социальной организации - предмет труда руководителя; социально-управленческая
ситуация: понятие, методы анализа и регулирова-ния; организационная культура как
социально-психологическая проблема; социальные роли руководителя организации;
проявление индивидуальных особенностей личности в поведении, деятельно-сти и
общении; мотивация поведения личности в организации; психодиагностика
предпринимательских и организаторских спо-собностей; социальные и психологические
основы принятия управленческих решений; социальная ответственность менеджера.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Социология и психология управления» включена в государственный образовательный стандарт специальности 040201 – Управление персоналом, подготавливающих специалистов для организаций и систем управления.

На сегодняшний день в связи с социально-экономическими изменениями возрастает необходимость изучения теоретических и прикладных аспектов управления обществом, его сферами, организациями, учреждениями. Без компетентного постоянно совершенствующегося управления невозможно преодолеть трансформации, которые происходят в нашем обществе. Современная ситуация требует уделять все большее внимание социально-психологическим проблемам управления.

Управление организационными и социально-психологическими процессами и явлениями, конкретное управление людьми, их действиями и поведением образует комплекс проблем, которые рассматриваются в данном курсе «Социология и психология управления». Значение социологических и психологических знаний для совершенствования управления обусловлено тем, что закономерности общественного развития определяют действия людей, преломляясь в их сознании, воздействуют на их деятельность. То есть, в процессе управления необходимо учитывать не только экономические закономерности, но и законы развития общества, психологию человека и групп.

Дисциплина «Социология и психология управления» построена на стыке двух наук. У каждой из них есть свой предмет, то специфическое, что, в отличие от других отраслей знания, изучается, исследуется. Социология – это наука об обществе, она изучает различные социальные процессы и явления в их взаимосвязи, устанавливая социальные закономерности. Социология учитывает интенсивность, условия и тенденции развития тех или иных социальных процессов и взаимодействий. «Социология управления» как отрасль социологической науки рассматривает действия людей в организации, особый вид деятельности по координации и регулированию их усилий, а также особого рода отношения (управленческие), которые складываются в результате этой деятельности. Психология изучает человека, его психику как свойство мозга, отражать объективную действительность. Мир явлений, изучаемых психологической наукой, сложен и многообразен. В него входят формы, механизмы и содержание психического отражения, психические процессы, состояния и образования личности. Одна из отраслей психологической науки – «Психология управления», которая ставит своей целью рассмотрение психологических проблем управленческого труда, управленческого взаимодействия между людьми, личности руководителя, его деятельности в различных сферах и на различном уровне. Если предметом «социологии управления» являются управленческие отношения, то «психологию управления» интересует, главным образом, психологические аспекты управленческих отношений, функционирующих в процессе межличностного и межгруппового взаимодействия людей в процессе трудовой деятельности.

Социологические и психологические исследования в области организации и управления имеют глубокую историю. В Европе в конце XIX века подобную работу проводил известный немецкий социолог М. Вебер. В США в начале XX века благодаря Ф. У. Тейлору был заложен научный фундамент в теорию и практику организации труда. Чуть позже, в 1930-е годы исследования в русле социологии и психологии управления достигают своего расцвета благодаря знаменитым Хоуторнским

экспериментам социального психолога Э. Мэйо.

Практически с самого начала становления социологии и психологии, как наук, ведущие исследователи М. Вебер, Т. Парсонс, П. Блау, М. Крозье, Д. Мак-Грегор, А.Г. Маслоу, Ф. Херцберг и многие другие обращали внимание на изучение организации и управления. Из российских ученых, внесших наиболее существенный вклад в разработку теории организации и управления, следует назвать следующих: А.К. Гастев, А.А. Богданов, Д.М. Гвишиани, А.И. Пригожин, В.А. Ядов, Л.Г. Почебут, А.Л. Свинцицкий, С.С. Фролов и другие. Работы этих исследователей показали, что сущность управления связана с отношениями власти и социально-психологическими отношениями между членами социальной группы.

Организационные и социально-психологические аспекты управления представляют собой знание того, как работать с людьми, воздействовать на них, управлять ими. Через управление людьми, осуществляется и управление экономическими и техническими объектами. В этом смысле управление организационно-психологическими процессами является исходным пунктом воздействия на экономический и технический процессы в организации.

Особенностью настоящего курса является ориентация на студентов, имеющих определенный запас знаний по общей социологии и психологии, но незнакомых с теорией управления. В данном курсе рассмотрены основные социологические и психологические направления в исследовании кадров организаций. Показаны основные проблемы управления социальными организациями. Приведены методические приемы повышения эффективности деятельности менеджеров по работе с персоналом.

Особое внимание уделено, на наш взгляд, наиболее важным, с точки зрения социологии и психологии, проблемам: организационной культуре как социально-психологической проблеме; действию формальных и неформальных коммуникаций; системе мотивации поведения личности в организации; социально-психологическим проблемам, возникающим при проведении инноваций; изучению социально-психологического климата в организациях, решению возникающих конфликтов.

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1. Цель преподавания дисциплины – сформировать у студентов представления об основных формах использования человеческого потенциала в процессе эффективного управления организацией и системные представления о социально-психологических закономерностях управленческой деятельности руководителя.

2. Задачи курса:

- изучить теоретико-методологические основы социологии и психологии управления, ознакомиться с различными концепциями, с основными понятиями, закономерностями психологии управления.
- изучить основные социально-психологические проблемы управления и путей их решения.
- ознакомить студентов с происходящими изменениями в отношениях людей в современной организации;
- ознакомить студентов с методами изучения важных социально-психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами социологии и психологии управления.
- изучить основы психологии руководителя.

- раскрыть социально-психологические проблематики управления персоналом;
- раскрыть специфику использования социально-психологических знаний в структуре деятельности менеджера по кадрам, в освоении навыков анализа социально-психологических принципов, лежащих в основе эффективного управления.
- сформировать установки у студентов на обязательный учет особенностей психологии индивида и группы в управленческой деятельности.
- способствовать осмыслению студентами получаемых знаний и собственного управленческого опыта в понятиях социологии и психологии управления;

3. Место курса в профессиональной подготовке студентов.

Социология и психология управления представляет собой учебный курс, ориентированный на формирование представлений студентов о феномене управления персоналом. Курс опирается на полученные ранее знания в курсах философии, общей социологии, психологии, социальной психологии, педагогики и других гуманитарных дисциплин, изучающих проблемы управления человеческими ресурсами. Курс концептуально и содержательно связан с рядом социально-гуманитарных, общепрофессиональных и специальных курсов дисциплин, таких как, теория управления, социология управления, психология управления, основы менеджмента, стратегический менеджмент, теория организации, управление персоналом, организационное поведение, психология деловых отношений.

Данный курс также способствует эффективному изучению следующих дисциплин: управление персоналом, делопроизводство в кадровой службе, управление социальным развитием организации, мотивация труда персонала, организационная культура, социальное страхование и социальная защита, теория и практика рекрутинга, организация труда персонала и др.

4. Требования, предъявляемые к освоению курса

По завершении изучения курса студент должен:

Иметь представление: о месте и роли социологии и психологии в управлении персонала.

Сформировать:

- собственный управленческий опыт в понятиях социологии и психологии управления;
- установки на обязательный учет особенностей психологии индивида и группы в управленческой деятельности.

Понимать: специфику использования социально-психологических знаний в структуре деятельности менеджера по кадрам, в освоении навыков анализа социально-психологических принципов, лежащих в основе эффективного управления.

Знать:

- теоретико-методологические основы социологии и психологии управления;
- основные социально-психологические проблемы управления и путей их решения;
- основы психологии руководителя;
- мотивацию поведения личности в организации, трудовой деятельности;
- принципы мотивационного потенциала различных видов стимуляции;
- методы изучения мотивации и мотивов;
- методологическую организацию социологического исследования проблем управления;
- типологию и методику применения социологических и социально-психологических методов сбора эмпирических данных.

Уметь:

- применять методы изучения важных социально-психологических характеристик

Рабочая программа "Социология и психология управления"

Добавил(а) Социология
07.12.10 02:26 -

личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами социологии и психологии управления.

- разрабатывать систему мотивации, материального и нематериального стимулирования персонала организации;

- измерять групповую сплоченность, показатели удовлетворенности персонала.

II. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ КУРСА ПО ТЕМАМ И ВИДАМ РАБОТ

Очное обучение

№

темы

Наименование разделов и тем	Всего (часов)	Аудиторные занятия (часов)	Самостоятельная работа (часов)
Лекции Семинары			
1 Введение в курс «Социология и психология управления»	2	2	-
2 Объект и предмет социологии и психологии управления	6	4	2
3 Управление социальными организациями	8	2	2
4 Организационная культура как социально-психологическая проблема	12	4	4
5 Личность и малые группы в организации	18	6	6
6 Мотивация поведения личности в организации	20	8	8
7 Руководитель в системе и процессе управления	18	6	6
8 Методологическая организация социологического исследования проблем управления. Типология и методика применения методов сбора данных	16	6	6
ИТОГО	100	38	34
Консультация 2 часа на гр.			
Экзамен По 20 мин. на 1 студ.			
Заочное обучение			

№

темы

Наименование разделов и тем

Всего (часов)	Аудиторные занятия (часов)	Самостоятельная работа (часов)
Лекции		

Семинары

1 Введение в курс «Социология и психология управления» - - - -	
2 Объект и предмет социологии и психологии управления 12 2 - 10	
3 Управление социальными организациями 10 - - 10	
4 Организационная культура как социально-психологическая проблема 14 2 - 12	
5 Личность и малые группы в организации 16 - 4 12	
6 Мотивация поведения личности в организации 16 4 - 12	
7 Руководитель в системе и процессе управления 16 - 4 12	
8 Методологическая организация социологического исследования проблем управления. Типология и методика применения методов сбора данных 16 4 - 12	
ИТОГО	100 12 8 80

Консультация 2 часа на гр.

Экзамен По 20 мин. на 1 студ.

III. КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Введение в курс «Социология и психология управления».

(лекция – 2 часа)

Цели, задачи и структура курса. Методическое и информационное обеспечение курса, формы контроля. Человеческий фактор как понятие курса «Социология и психология управления».

Курс «Социология и психология управления» в контексте смежных научных дисциплин. Необходимость, сущность, определение управления. Классификация и типология управления.

Литература:

1. Евтихов, О. В. Психология управления персоналом : теория и практика / О. В. Евтихов. – СПб. : Речь, 2010. – С. 13-81.
2. Игнатов*, В. Г. Теория управления : курс лекций / В. Г. Игнатов, Л. Н. Албастова. – М. ИКЦ «МарТ» ; Ростов-н/Д : Изд. центр «МарТ», 2006. – С. 9-21.
3. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления : учеб. пособие для студ. высших учебных заведений / Г. Л. Ильин. – 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – С. 9-10.
4. Кишкель*, Е. Н. Социология и психология управления / Е. Н. Кишкель. – М. : Высш. шк., 2005. – 19-114.
5. Ксенофонтова,* Х. З. Социология управления : учеб. пособие / Х. З. Ксенофонтова. – М. : КНОРУС, 2010. – С. 7-45.
6. Социология* организаций и управления : словарь основных понятий / составитель А. И. Фоменков. – Смоленск: СГПУ, 2005. – 168 с.

Тема 2. Объект и предмет социологии и психологии управления.

(лекция – 4 часа, семинар – 4 часа)

Управление как общественное явление. Онтологический и гносеологический аспекты познания управления как социального явления. Функции управления в обществе.

Подходы в исследовании системы управления: системный подход и «универсальные» логические элементы системного анализа, процессный подход, ситуационный подход, деятельностный подход, синегретический подход.

Предметная область социоло-гии и психологии управления. Методы социологии и

психологии в изучении объектов и субъектов управления. Типы социальных отношений. Виды поведения в организациях.

Семинар по теме 2: Объект и предмет социологии и психологии управления (2 часа).

Вопросы семинара:

1. Предметная область социологии и психологии управления.
2. Управление как общественное явление.
3. Функции управления в обществе.
4. Подходы в исследовании системы управления.
5. Методы изучения объектов и субъектов управления.

Литература:

1. Воеводина, Н. А. Социология и психология управления : учеб. пособие / Н. А. Воеводина, И. А. Данилова, Р. Н. Нуриева. – М. : Омега-Л, 2010. – С. 7-25.
2. Войцеховский, С. Н. Социология и психология управления : учеб. пособие / С. Н. Войцеховский, Н. А. Кармаев, Л. А. Осипова-Дербас – СПб. : Бизнес-пресса, 2007. – 248 с.
3. Гулиев, М. А. Социология и психология управления : учеб. пособие / М. А. Гулиев, С. Н. Епифанцев, С. И. Самыгин. – Ростов-н/Дону : Феникс, 2006. – 409 с.
4. Кишкель*, Е. Н. Социология и психология управления / Е. Н. Кишкель. – М. : Высш. шк., 2005. – 4-18.
5. Кравченко,* А. И. Социология управления : фундаментальный курс : учебное пособие для студ. вузов по направ. подготовки и спец. «Социология» / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. – 4-е изд., испр. и доп. – Екатеринбург : Деловая книга, 2008. – С. 8-284.
6. Крутиков, Н. А. Психология и социология управления : учеб. пособие / Н. А. Крутиков. – М. : Государственный университет управления, Книжный мир, 2007. – 268 с.
7. Ксенофонтова,* Х. З. Социология управления : учеб. пособие / Х. З. Ксенофонтова. – М. : КНОРУС, 2010. – С. 46-111.

Тема 3. Управление социальными организациями.

(лекция – 2 часа, семинар – 2 часа)

Сущность, понятие, структура и потенциал социальной организации. Типология организаций: социологические подходы. Формальная и неформальная организации. Организационное пространство. Структура управления. Организационная структура и её жизненный цикл. Социальная организация как процесс. Трудовой коллектив. Социальная организация как культурная сущность. Ценности современной организации. Современные тенденции и принципы управления социальными организациями. Аппарат управления как социальная группа. Выработка и реализация управленческого решения. Социальная стратификация как социальный фактор управления. Типы стратификационных систем.

Семинар по теме 3: Управление социальными организациями (2 часа).

Вопросы семинара:

1. Понятие и структура социальной организации.
2. Современные тенденции и принципы управления социальными организациями.
3. Аппарат управления как социальная группа.
4. Принятие управленческого решения.
5. Социальный контроль и эффективность управления.

Литература:

1. Большакова, А. Н. Социальная психология для менеджеров : учеб. пособие / А. Н. Большакова. – Ростов-н/Д : Феникс, 2004. – С. 120-165; 283-320.
2. Воеводина, Н. А. Социология и психология управления : учеб. пособие / Н. А. Воеводина, И. А. Данилова, Р. Н. Нуриева. – М. : Омега-Л, 2010. – С. 38-51.
3. Добренъков, В. И. Управление человеческими ресурсами: социально-психологический подход: учеб. пособие / В. И. Добренъков, А. П. Жабин, Ю. А. Афонин. – М. : КДУ, 2009. – С. 230-247.
4. Евтихов, О. В. Психология управления персоналом : теория и практика / О. В. Евтихов. – СПб. : Речь, 2010. – С. 89-185.
5. Кравченко,* А. И. Социология управления : фундаментальный курс : учебное пособие для студ. вузов по направ. подготовки и спец. «Социология» / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. – 4-е изд., испр. и доп. – Екатеринбург : Деловая книга, 2008. – С. 309-461.
6. Ксенофонтова,* Х. З. Социология управления : учеб. пособие / Х. З. Ксенофонтова. – М. : КНОРУС, 2010. – С. 46-111.
7. Удальцова*, М. В. Социология и психология управления : учеб. пособие для студ. вузов по эконом. и соц. спец. / М. В. Удальцова, Л. К. Аверченко. – Ростов-н/Д : Феникс ; Новосибирск : Сибирское соглашение, 2001. – С. 4-20.

Тема 4. Организационная культура как социально-психологическая проблема. (лекция – 4 часа, семинар – 4 часа)

Понятие организационной культуры. Уровни организационной культуры: видимые регуляторы, измеряемые ценности, базовые предположения. Нормы и ценности организационной культуры. Специфика процесса социализации как приобщения к организационной культуре. Типологии организационной культуры. Типологии организационных культур в контексте сопоставления национальных бизнес-культур (У. Оучи, Г. Хофштеде, Г. Лэйн и Дж. Дистефано). Классификация организационных культур С. Ханди. Проблема управленческих оснований для классификации организационных культур.

Организационная культура как социально-психологическая проблема. Влияние организационного поведения на культуру организации в рамках психологической и социологической науки. Развитие организационной культуры. Управление организационной культурой, ее различными уровнями, возможность управления культурой. Культурообразующий контекст латентных функций управленческих решений. Необходимость диагностики организационной культуры. Информирование, воспитание, радикальное реформирование как методы изменения культуры компании. Семинар № 1 по теме 4: Организационная культура как социально-психологическая проблема (2 часа).

Вопросы семинара:

1. Типологии организационных культур в контексте сопоставления национальных бизнес-культур (У. Оучи, Г. Хофштеде, Г. Лэйн и Дж. Дистефано).
2. Организационная культура малого и среднего бизнеса.
3. Организационная культура крупных корпораций.
4. Развитие организационной культуры.

Семинар № 2 по теме 4: Организационная культура как социально-психологическая проблема (2 часа).

Вопросы семинара:

1. Управление организационной культурой, ее различными уровнями, возможность управления культурой.
2. Культурообразующий контекст латентных функций управленческих решений.
3. Необходимость диагностики организационной культуры и диагностические методы.
4. Информирование, воспитание, радикальное реформирование как методы изменения культуры компании.

Литература:

1. Агапов, П. В. Социология организаций : учеб. пособие / П. В. Агапов, Е. В. Добренькова, А. В. Федулова. – М. : Альфа-М, 2006. – С. 218-236.
2. Большакова, А. Н. Социальная психология для менеджеров : учеб. пособие / А. Н. Большакова. – Ростов-н/Д : Феникс, 2004. – С. 243-282.
3. Евтихов О. В. Психология управления персоналом : теория и практика / О. В. Евтихов. – СПб. : Речь, 2010. – С. 125-154.
4. Камерон, К. Диагностика и изменение организационной культуры ; пер. с англ. под ред. И. В. Андреевой / К. Камерон, Р. Куинн. – СПб. : Питер, 2001. – 320 с.
5. Полукаров, В. Л. Психология менеджмента : учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд., стер. – М. : КНОРУС, 2010. – С. 92-99.
6. Романов, П. В. Социология менеджмента и организаций / П. В. Романов. – Ростов-н/Д : Феникс, 2004. – С. 216-275.
7. Спивак, В. А. Корпоративная культура / В. А. Спивак. – СПб. : Питер, 2001. – 352 с.
8. Социология* организаций и управления : словарь основных понятий / сост. Фоменков. – Смоленск : СГПУ, 2005. – 168 с.
9. Удальцова*, М. В. Социология и психология управления : учеб. пособие для студ. вузов по эконом. и соц. спец. / М. В. Удальцова, Л. К. Аверченко. – Ростов-н/Д : Феникс ; Новосибирск : Сибирское соглашение, 2001. – С. 9-17.

Тема 5. Личность и малые группы в организации.

(лекция – 6 часов, семинар – 6 часов)

Понятие субъекта и объекта управления. Понятие личности. Структура свойств личности. Динамика и развитие свойств личности. Теории личности и возможность их использования в практике управления. Социализация и социально-психологическая адаптация.

Группа и коллектив. Виды групп. Социально-психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления. Основные направления и методы изучения групп. Изучение коллектива. Стадии развития коллектива. Личность в группе, организации. Влияние группы на личность и личности на группу. Социальные установки.

Предрассудки, стереотипы и их влияние на поведение человека.

Социально-психологические проблемы гендера.

Проявление индивидуальных особенностей личности в поведении, деятельности и общении. Социальное взаимодействие личности и организационного окружения.

Современные технологии преодоления сопротивления изменениям.

Семинар № 1 по теме 5: Личность и малые группы в организации (2 часа).

Вопросы семинара:

1. Общая характеристика личности.
2. Структура свойств личности.

3. Понятие и структурная характеристика личностного потенциала работника.

4. Личность в организации. Самооценка и личностная самореализация.

Семинар № 2 по теме 5: Личность и малые группы в организации (2 часа).

Вопросы семинара:

1. Малые группы в организации.
2. Групповая динамика.
3. Личность в группе, организации.
4. Авторитет личности.

Семинар № 3 по теме 5: Личность и малые группы в организации (2 часа).

Вопросы семинара:

1. Проявление индивидуальных особенностей личности в поведении, деятельности и общении.
2. Социальное взаимодействие личности и организационного окружения.
3. Социальные установки. Выработка установок.
4. Современные технологии преодоления сопротивления изменениям.

Литература:

1. Большакова, А. Н. Социальная психология для менеджеров : учеб. пособие / А. Н. Большакова. – Ростов-н/Д : Феникс, 2004. – С. 11-56.
2. Добренков, В. И. Управление человеческими ресурсами: социально-психологический подход: учеб. пособие / В. И. Добренков, А. П. Жабин, Ю. А. Афонин. – М. : КДУ, 2009. – С. 39-100; 203-229.
3. Евтихов, О. В. Психология управления персоналом : теория и практика / О. В. Евтихов. – СПб. : Речь, 2010. – С. 201-228.
4. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления: учеб. пособие для студ. высших учебных заведений / Г. Л. Ильин. – 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – С. 29-120.
5. Кишкель* Е. Н. Социология и психология управления / Е. Н. Кишкель. – М. : Высш. шк., 2005. – 19-114.
6. Морозов, А. В. Управленческая психология : учеб. пособие для студ. выс. и средних учеб. заведений / А. В. Морозов. – 2-е изд. – М. : Академический проект ; Трикста, 2005. – С. 11-66.
7. Полукаров, В. Л. Психология менеджмента : учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд., стер. – М. : КНОРУС, 2010. – С. 78-91.
8. Шуванов, В. И. Социальная психология управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Маркетинг», «Коммерция» / В. И. Шуванов. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 38-84.

Тема 6. Мотивация поведения личности в организации.

(лекция – 8 часов, семинар – 8 часов)

Основы теории и методологии изучения мотивации и мотивов человека (потребность как внутренний побудитель активности, монистические представления о сущности мотива, мотивация как процесс, внутреннеорганизованная и внешнеорганизованная мотивация, мотив как сложное интегральное психологическое образование, виды мотивационных образований мотивация общения).

Мотивация и эффективность деятельности (сила мотива и эффективность деятельности, мотивационный потенциал различных видов стимуляции).

Методы изучения мотивации и мотивов (методы изучения мотивировок и мотиваторов,

наблюдение и оценка причин действий и поступков человека, экспериментальные методы выявления мотивов).

Система мотивации в организации. Проектирование мотивационной системы как эффективный метод в управлении организацией.

Семинар № 1 по теме 6: Мотивация поведения личности в организации (2 часа).

Вопросы семинара:

1. Мотивация как процесс.
2. Внутреннеорганизованная и внешнеорганизованная мотивация.
3. Мотив как сложное интегральное психологическое образование.
4. Виды мотивационных образований.
5. Мотивация общения.

Семинар № 2 по теме 6: Мотивация поведения личности в организации (2 часа).

Вопросы семинара:

1. Мотивация поведения личности в организации.
2. Мотивация трудовой деятельности.
3. Сила мотива и эффективность деятельности.
4. Мотивационный потенциал различных видов стимуляции.

Семинар № 3 по теме 6: Мотивация поведения личности в организации (2 часа).

Вопросы семинара:

1. Методы изучения мотивировок и мотиваторов.
2. Наблюдение и оценка причин действий и поступков человека.
3. Экспериментальные методы выявления мотивов

Семинар № 4 по теме 6: Мотивация поведения личности в организации (2 часа).

Деловая игра: Построение системы мотивации в организации. Цель игры: Научить студентов подходам к разработке системы мотивации в организации.

Литература:

1. Вилюнас, В. Психология развития мотивации / В. Вилюнас. – СПб. : Речь, 2006. – 458 с.
2. Воеводина, Н. А. Социология и психология управления : учебное пособие / Н. А. Воеводина, И. А. Данилова, Р. Н. Нуриева. – М. : Омега-Л, 2010. – С. 162-165.
3. Добренъков, В. И. Управление человеческими ресурсами: социально-психологический подход: учеб. пособие / В. И. Добренъков, А. П. Жабин, Ю. А. Афонин. – М. : КДУ, 2009. – С. 155-176.
4. Ильин, Е. П. Мотивация и мотивы / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2008. – 512 с.: ил.
5. Маслоу А. Мотивация и личность / А. Маслоу. – 3-е изд. ; пер. с англ. – СПб. : Питер, 2009. – 352 с.
6. Полукаров В. Л. Психология менеджмента : учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд., стер. – М. : КНОРУС, 2010. – С. 165-206.
7. Социология организаций и управления : словарь основных понятий / составитель А. И. Фоменков. – Смоленск : СГПУ, 2005. – 168 с.

Тема 7. Руководитель в системе и процессе управления.

(лекция – 6 часов, семинар – 6 часов)

Социально-психологические основы деятельности руководителя. Социальные роли руководителя организации. Социально-психологические требования к руководителю. Имидж руководителя. Характеристика стилей управления организацией. Отношения в социальной организации – предмет труда руководителя. Социально-управленческая ситуация: понятие, методы анализа и регулирования. Социально-психологические

аспекты управления коллективами. Социальные и психологические основы принятия управленческих решений.

Профессиональный управленческий комплекс руководителя. Психологический управленческий комплекс руководителя и роль лидера в трудовом коллективе. Управленческая деятельность руководителя как практического психолога-воспитателя и социального партнера. Социологическая концепция партнёрского стиля управления организацией.

Социальная ответственность менеджера. Психодиагностика предпринимательских и организаторских спо-собностей.

Семинар № 1 по теме 7: Руководитель в системе и процессе управления (2 часа).

Вопросы семинара:

1. Лидерство и руководство: специфика, эволюция теории лидерства, стили руководства.
2. Социальные и психологические основы принятия управленческих решений.
3. Мастерство публичного выступления.
4. Совещание как форма управленческого труда руководителя.
5. Переговоры в управленческой деятельности.

Семинар № 2 по теме 7: Руководитель в системе и процессе управления (2 часа).

Практикум правового самосознания. Цели практикума:

1. Самостоятельно студентам оценить знания о правах как исполнителя базисных социальных ролей и проанализировать практику их ущемления.
2. Студентам проанализировать свою потенциально возможную практику правоприменения в процессе управления.
3. Выработать навыки проведения дисциплинарной воспитательной беседы.
4. Обобщить практику делегирования руководителем полномочий и типичные ошибки руководителя.

Семинар № 3 по теме 7: Руководитель в системе и процессе управления (2 часа).

Вопросы семинара:

1. Современный лидер управленческого типа.
2. Социальная ответственность менеджера.
3. Психодиагностика предпринимательских и организаторских спо-собностей.

Практикум по психодиагностике предпринимательских и организаторских способностей.

Цель практикума: Выработать навыки у студентов по диагностике руководителей.

Литература:

1. Большакова, А. Н. Социальная психология для менеджеров : учеб. пособие / А. Н. Большакова. – Ростов-н/Д : Феникс, 2004. – С. 212-242.
2. Воеводина, Н. А. Социология и психология управления: учебное пособие / Н. А. Воевдина, И. А. Данилова, Р. Н. Нуриева. – М. : Омега-Л, 2010. – С. 91-192.
3. Добренъков, В. И. Управление человеческими ресурсами: социально-психологический подход: учеб. пособие / В. И. Добренъков, А. П. Жабин, Ю. А. Афонин. – М. : КДУ, 2009. – С. 102-137.
4. Евтихов О. В. Психология управления персоналом : теория и практика / О. В. Евтихов. – СПб. : Речь, 2010. – С. 85-121; С. 227-261.
5. Кишкель* Е. Н. Социология и психология управления / Е. Н. Кишкель. – М. : Высш. шк., 2005. – 168-277.
6. Крутиков, Н. А. Психология и социология управления : учеб. пособие / Н. А. Крутиков.

- М. : Государственный университет управления, Книжный мир, 2007. – С. 187-263.
7. Морозов, А. В. Управленческая психология : учеб. пособие для студ. выс. и средних учеб. заведений / А. В. Морозов. – 2-е изд. – М. : Академический проект ; Трикста, 2005. – С. 69-86.
8. Полукаров, В. Л. Психология менеджмента : учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд., стер. – М. : КНОРУС, 2010. – С. 207-218.
9. Пугачев,* В. П. Руководство персоналом : учебник / В. П. Пугачев. – М. : Аспект Пресс, 2006. – С. 90-218.
10. Социология организаций и управления : словарь основных понятий / составитель А. И. Фоменков. – Смоленск : СГПУ, 2005. – 168 с.
11. Шуванов, В. И. Социальная психология управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Маркетинг», «Коммерция» / В. И. Шуванов. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – С 85-185; 204-250; 316-452.

Тема 8. Методологическая организация социологического исследования проблем управления. Типология и методика применения методов сбора данных. (лекция – 6 часов, семинар – 6 часов)

Программа как организационно-логическая основа социологического исследования. Структура программы социологического исследования. Понимание метода сбора данных. Критерии выбора метода сбора данных. Типология методов сбора данных. Количественные и качественные методы сбора данных. Характеристики количественных методов. Возможности и ограничения количественных методов сбора данных. Анализ документов. Контент-анализ и его общая характеристика. Метод опроса в социологическом исследовании. Анкетирование, телефонный, почтовый и прессовый опросы. Интервьюирование. Метод наблюдения. Метод экспертной оценки. Метод социометрии. Метод тестирования.

Качественные методы в социологии. Характеристики качественных методов. Особенности стратегии качественного анализа. Виды качественных исследований. Сочетание методов количественного и качественного анализа. Метод фокус-группы в социологическом исследовании. Недирективное интервью. Биографический метод. Метод отдельного случая («case study»).

Семинар № 1 по теме 8: Методологическая организация социологического исследования проблем управления. Типология и методика применения методов сбора данных (2 часа). Вопросы семинара:

1. Общая характеристика традиционных приемов в социологическом изучении содержания документальных источников.
2. Специфика применения метода контент-анализа при изучении документов, их систематизация. Анализ публикаций в прессе, писем и других источников.
3. Инструментарий метода контент-анализа, его основные параметры. Техническая сторона контент-анализа.
4. Специфика использования анкетирования в социологических исследованиях, его возможности и преимущества. Этапы анкетного опроса.

Семинар № 2 по теме 8: Методологическая организация социологического исследования проблем управления. Типология и методика применения методов сбора данных (2 часа). Вопросы семинара:

1. Социологическая анкета, ее логическая и организационная структура. Основные

принципы и правила проектирования социологической анкеты.

2. Виды вопросов анкеты, ее композиция и оформление.
3. Необходимые условия организации и успешного проведения анкетирования.
4. Типы интервью. Этапы подготовки и проведения интервью.

Семинар № 3 по теме 8: Методологическая организация социологического исследования проблем управления. Типология и методика применения методов сбора данных (2 часа).

Вопросы семинара:

1. Процедура проведения социометрического опроса. Социометрическая матрица.
2. Анализ результатов социометрических измерений. Социометрические индексы и их виды. Социограмма.
3. Проблема измерения групповой сплоченности. Использование социометрической методики для изучения иерархии групповых ценностей.

Индивидуальный практикум: Вариант 1. По учебному социометрическому опросу построение социометрической матрицы, расчет социометрических индексов и анализ результатов социометрических измерений. Вариант 2. Практическое применение социометрического метода на реальной группе (Измерение групповой сплоченности. Изучение иерархии групповых ценностей). Представление письменного отчета.

Литература:

1. Готлиб,* А. С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики / А. С. Готлиб. – М. : Флинта, 2005 – 384 с.
2. Горшков,* М. К. Прикладная социология : учеб. пособие для вузов / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги. – М., 2003.
3. Девятко,* И. Ф. Методы социологического исследования / И. Ф. Девятко. – 3-е изд. – М. : КДУ, 2003. – 296 с. : ил.
4. Добреньков,* В. И. Методы социологического исследования : учебник / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. – М. : ИНФРА-М, 2004. – 768 с.
5. Зборовский, Г. Е. Прикладная социология : учеб пособие / Г. Е. Зборовский, Е. А. Шуклина. – М. : Гардарики, 2004. – 176 с.
6. Рабочая книга социолога / под общ. ред. и с предисл. Г. В. Осипова. – 4-е изд., стереотипное. – М. : КомКнига, 2006. – 480 с.
7. Синкевич, З. В. Социологическое исследование : практическое руководство / З. В. Синкевич. – СПб. : Питер, 2005. – 320 с. : ил.
8. Тавокин, Е. П. Основы методики социологического исследования : учеб. пособие / Е. П. Тавокин. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 239 с.
9. Ядов,* В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В. А. Ядов. – 3-е изд., испр. – М. : Омега-Л, 2007. – 567 с. (Университетский учебник).

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

1. Перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы студентов очного и заочного обучения

1. Исторические школы теории организации и управления.
2. Предшественники «научного менеджмента» (Ч. Бэббидж, Г. Меткафа, Г. Таун).
3. Основные черты школы «научного менеджмента» (Ф. Тейлор, А. Файоль, Л. Гьюлик,

Л. Урвик, М. Вебер).

4. Основные черты школы «человеческих отношений» (М. Фоллетт, Э. Мэйо, Ф. Герцберг).
 5. Основные черты «эмпирической» школы (П. Ф. Дракер, Р. Дэвис, Д. Макгрегор).
 6. Основные черты школы «социальных систем» (Ч. Барнард, Г. Саймон, А. Этциони).
 7. Основные черты «новой школы науки управления» (Я. Тинберген, В. Леонтьев. Дж. Форрестер, С. Бир).
 8. Основные черты японской школы организации и управления (У. Оучи, И. Уено).
 9. Основные черты российской школы организации и управления (А. К. Гастев, А. А. Богданов, О. Е. Ерманский и др.).
 10. Принципы научного управления Ф. У. Тейлора.
 11. Административные принципы управления А. Файоля.
 12. Концепция управления Л. Гьюлика и Л. Урвика.
 13. «Идеальный тип» административной организации М. Вебера.
 14. Доктрина человеческих отношений М. П. Фоллет.
 15. Основные этапы Хоуторнского эксперимента Э. Мэйо.
 16. Проблема мотивация в работах Ф. Герцберга.
 17. Модель мотивации А. Г. Маслоу.
 18. Эмпирическая школа как синтез «доктрины человеческих отношений» и «классической теории организации и управления» (Р. Фэлк).
 19. «Теория X» и «теория Y» Д. Макгрегора.
 20. Федеральный принцип управления в организации П. Ф. Дракера.
 21. Предшественники школы социальных систем: Л. Берталанфи, А. Рапопорт.
 22. Теория социальных систем Т. Парсонса.
 23. Теория организации управления Ч. Барнарда.
 24. Г. Саймон: организация как социальная система.
 25. «Естественная» и «рациональная» модели организации Г. Элвина.
 26. Теория организационного конфликта А. Этциони.
 27. Р. Дабин: организация как системы поведения.
 28. Формальная модель промышленного предприятия Дж. Форрестера.
 29. С. Бир: основы планирования развития организации.
 30. Эконометрические методы прогнозирования развития организации Я. Тинбергена.
 31. «Теория Z» У. Оучи.
 32. Власть в организации.
 33. Виды власти и их связь с управленческой деятельностью.
 34. Проблема коммуникации в организации.
 35. Типология коммуникаций в организации.
 36. Проблема и процесс принятия решений в организации.
 37. Проблема инноваций в организации. Содержание и сущность инновационной деятельности.
 38. Организационные методы управления нововведениями.
 39. Понятие социально-психологического климата в организации.
 40. Показатели социально-психологического климата в организации.
 41. Концепции управления организационным развитием.
 42. Критерии оценки управленческого труда.
2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ

1. Бюрократизм как форма современной хозяйственной организации.
2. Вклад «классической» теории организации в науку об управлении.
3. Власть в организации.
4. Влияние ценностей на структуру организаций.
5. Группа как основа организации.
6. Гуманистический подход к пониманию личности и поведения.
7. Исторические и социальные корни предпринимательства (М. Вебер, В. Зомбарт).
8. Исторические типы социальной организации труда.
9. Классическая геометрия труда А. К. Гастева.
10. Личность как структурный компонент организации.
11. М. П. Фоллетт как основоположник доктрины «человеческих отношений».
12. Модели и методы принятия управленческих решений.
13. Модели организационных изменений.
14. Организационная культура, как фактор, определяющий поведение членов организации.
15. Особенности «японской» теории организации и управления.
16. Понятие власти в теории организации и управлении.
17. Понятие организационной культуры.
18. Принятие решений в организации в условиях риска и неопределенности.
19. Проблема классификации подходов и школ теории управления.
20. Проблема лидерства в организации.
21. Проблема мотивации персонала в организации.
25. Проблемы групповой динамики в организации.
26. Современные тенденции развития в теории и практике социологии организации.
27. Соотношение формальной и неформальной структур организации, как фактор, влияющий на эффективность деятельности организации.
28. Социальная организация и ее роль в разрешении конфликтов на предприятиях.
29. Социально-психологические проблемы инновации в организации.
30. Социально-психологический климат в организации.
31. Специфика коммуникационных процессов в организации.
32. Специфика целеполагания в организации.
33. Специфические черты теории организации и управления в России.
34. Сравнительный анализ западноевропейской, американской и японской моделей управления организацией.
35. Структура организации: основные компоненты.
36. Теории лидерства в современной социологии организации.
37. Теории мотивации в современной социологии организации.
38. Теория бюрократии М. Крозье.
39. Управление конфликтами в организации.
40. Ф. У. Тейлор и тейлоризм.
41. Формы и методы разрешения трудовых конфликтов и споров.
42. Хоуторские эксперименты Э. Мэйо: вклад в теорию управления.

3. Вопросы к экзамену

1. Объективные предпосылки возрастания научного знания и практического интереса к человеку в системе управления.

2. Предметная область социологии и психологии управления.
3. Необходимость, сущность, определение управления.
4. Общие понятия управления. Объект и предмет управления.
5. Классификация и типология управления.
6. Общественная (групповая) потребность в управлении.
7. Социальная регуляция поведения работника.
8. Формирование групп и анализ ее социально-психологической структуры.
9. Основные характеристики коллектива, его формирование и управление.
10. Понятие и структура свойств личности.
11. Теории личности и возможность их использования в практике управления.
12. Социально-психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления.
13. Основные направления и методы изучения групп.
14. Личность в группе, организации.
15. Основы теории и методологии изучения мотивации и мотивов человека.
16. Мотивация и эффективность деятельности.
17. Методы изучения мотивации и мотивов.
18. Лидерство и руководство. Теории и типы лидерства.
19. Социально-психологические основы деятельности руководителя.
20. Социальные роли руководителя организации.
21. Качества и функции руководителя.
22. Характеристика стилей управления организацией.
23. Социальные и психологические основы принятия управленческих решений.
24. Психодиагностика предпринимательских и организаторских способностей.
25. Стрессы и управление эмоциональным состоянием.
26. Методы социологии и психологии в изучении объектов и субъектов управления.
27. Виды поведения в организациях.
28. Типология организаций: социологические подходы.
29. Социальная организация как процесс.
30. Социальная организация как культурная сущность.
31. Аппарат управления как социальная группа.
32. Организационная культура как социально-психологическая проблема.
33. Понятие и уровни организационной культуры.
34. Типологии организационной культуры.
35. Специфика процесса социализации как приобщения к организационной культуре.
36. Управление организационной культурой, ее различными уровнями.
37. Развитие организационной культуры.
38. Необходимость диагностики организационной культуры.
39. Информирование, воспитание, радикальное реформирование как методы изменения культуры компании.
40. Структура программы социологического исследования.
41. Понимание и критерии выбора метода сбора социологических эмпирических данных.
42. Типология социологических и социально психологических методов сбора данных.
43. Метод опроса в социологическом исследовании по проблемам управления.
44. Качественные социологические методы исследования по проблемам управления.

V. ФОРМА ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ

В 4 семестре – экзамен

VI. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Агапов, П. В. Социология организаций : учеб. пособие / П. В. Агапов, Е. В. Добренькова, А. В. Федулова. – М. : Альфа-М, 2006. – С. 218-236.
2. Большакова, А. Н. Социальная психология для менеджеров : учеб. пособие / А. Н. Большакова. – Ростов-н/Д : Феникс, 2004. – 352 с.
3. Воеводина, Н. А. Социология и психология управления: учебное пособие / Н. А. Воеводина, И. А. Данилова, Р. Н. Нуриева. – М. : Омега-Л, 2010. – 199 с.
4. Волкогорова*, О. Д. Управленческая психология : учеб. для студентов учреждений сред. проф. образования по группе специальностей 0600 Экономика и управление / О. Д. Волкогорова, А. Т. Зуб. – М. : Форум : Инфра-М, 2008. – 352 с. : ил.
5. Войцеховский, С. Н. Социология и психология управления: учебное пособие / С. Н. Войцеховский, Н. А. Кармаев, Л. А. Осипова-Дербас – СПб. : Бизнес-пресса, 2007. – 248 с.
6. Гвишиани, Д. М. Организация и управление / Д. М. Гвишиани. –3-е изд., перераб. – М. : Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 1998. – 332 с., ил.
7. Гулиев, М. А. Социология и психология управления: учебное пособие / М. А. Гулиев, С. Н. Епифанцев, С. И. Самыгин. – Ростов-н/Дону : Феникс, 2006. – 409 с.
8. Добреньков, В. И. Управление человеческими ресурсами: социально-психологический подход: учеб. пособие / В. И. Добреньков, А. П. Жабин, Ю. А. Афонин. – М. : КДУ, 2009. – 360 с. : ил., табл.
9. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления: учеб. пособие для студ. высших учебных заведений / Г. Л. Ильин. – 3-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2010. – 192 с.
10. Кишкель, Е. Н. Социология и психология управления / Е. Н. Кишкель. – М. : Высш. шк., 2005. – 296 с.
11. Кравченко,* А. И. Социология управления : фундаментальный курс : учебное пособие для студ. вузов по направ. подготовки и спец. «Социология» / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. – 4-е изд., испр. и доп. – Екатеринбург : Деловая книга, 2008. – 983 с.
12. Крутиков, Н. А. Психология и социология управления : учеб. пособие / Н. А. Крутиков. – М. : Государственный университет управления, Книжный мир, 2007. – 268 с.
13. Ксенофонтова,* Х. З. Социология управления : учеб. пособие / Х. З. Ксенофонтова. – М. : КНОРУС, 2010. – 288 с.
14. Морозов, А. В. Управленческая психология : учеб. пособие для студ. выс. и средних учеб. заведений / А. В. Морозов. – 2-е изд. – М. : Академический проект ; Трикста, 2005. – 288 с.
15. Полукаров, В. Л. Психология менеджмента : учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд., стер. – М. : КНОРУС, 2010. – 280 с.
16. Осипова-Дербас, Л. В. Социология и психология управления : учеб. пособие / Л. В. Осипова-дербас, Н. А. Кармаев, С. Н. Войцеховский ; под общей ред. Л. В. Осиповой-Дербас. – СПб. : Издательский дом «Бизнес-пресса», 2007. – 248 с.
17. Осипова-Дербас, Л. В. Системные основы социологии и психологии управления / Л. В. Осипова-Дербас. – СПб. : Издательство «Инфо-да», 2008. – 240 с.

18. Ромашев, О. В. Социология и психология управления: учеб. пособие / О. В. Ромашев, Л. О. Ромашева. – М., 2002.
19. Социология организаций и управления : словарь основных понятий / составитель А. И. Фоменков. – Смоленск : СГПУ, 2005. – 168 с.
20. Тихонов, А. В. Социология управления. Теоретические основы / А. В. Тихонов. – СПб. : изд-во СПб университета, 2000.
21. Шуванов, В. И. Социальная психология управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Маркетинг», «Коммерция» / В. И. Шуванов. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 463 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Аверченко, Л. К. Психология управления : курс лекций / Л. К. Аверченко, Г. М. Залесов, Р. И. Мокшанцев, В. М. Николаенко ; отв. ред. М. В. Удальцова. – Новосибирск : Изд-во НГАЭиУ ; М. : ИНФРА-М, 1997.
2. Азоев, Г. Л. Управление организацией : учебник для вузов, по спец. «Менеджмент» / Г. Л. Азоев [и др.] ; под ред. З. П. Румянцевой, Н. А. Саломатина ; Гос. унт-т управления. – 2-е изд., доп. и перераб. – М. : ИНФРА-М, 1999. – 668 с.: ил.
3. Айзенк, Г. Дж. Узнай свой собственный коэффициент интеллекта / Г. Дж. Айзенк. – Н. Новгород, 1994.
4. Акофф Р. Акофф о менеджменте / Р. Акофф ; пер. с англ. под ред. Л. А. Волковой – СПб. : Питер, 2002. – 448 с., ил.
5. Актуальные проблемы социологии управления (Материалы «круглого стола») // Социологические исследования. – 1998. – № 2. – С. 98-107.
6. Андреева, Г. М. Социальная психология : учеб. для вузов / Г. М. Андреева. – М., 1997.
7. Анцупов, А. Я. Социально-психологическая оценка персонала : учебное пособие для студ. вузов по спец. 062100 «Управление персоналом», 061100 «Менеджмент организации», 020400 «Психология» / А. Я. Анцупов, В. В. Ковалев. – М.: Юнити, 2006. – 303 с.
8. Асмолов, А. Г. Психология личности: принципы общепсихологического анализа / А. Г. Асмолов. – М. : Смысл, ИЦ Академия, 2002. – 416 с.
9. Белбин, Р. М. Команды менеджеров. Секреты успеха и причины неудач / Р. М. Белбин. – М., 2003.
10. Берн, Э. Введение в психиатрию и психоанализ для непосвященных / Э. Берн. – СПб., 1995.
11. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений. Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы / Э. Берн. – СПб., 1992.
12. Бехтерев, В. М. Избранные работы по социальной психологии / В. М. Бехтерев. – М., 1994.
13. Бурлачук, Л. Ф. Психология жизненных ситуаций: учебное пособие / Л. Ф. Бурлачук, Е. Ю. Коржова. – М., 1998.
14. Вебер М. Избранные произведения / М. Вебер. – М., 1990.
15. Вилюнас, В. Психология развития мотивации / В. Вилюнас. – СПб.: Речь, 2006. – 458 с.
16. Виханский, О. С. Стратегическое управление / О. С. Виханский. – М.: МГУ, 2006.
17. Волгогонова, О. Д. Управленческая психология : учеб. для студентов учреждений сред. проф. образования по группе специальностей 0600 Экономика и управление / О.

- Д. Волкогонова, А. Т. Зуб. – М. : Форум : Инфра-М, 2008. – 352 с. : ил.
18. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология : учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. – М. : ИНФРА-М, 2003. – 240 с.
19. Вундкок, М. Раскрепощенный менеджер. Для руководителя-практика / М. Вундкок, Д. Френсис ; пер. с англ. – М. : Дело, 1991. – 320 с.
20. Галкина,* Т. П. Социология управления: от группы к команде / Т. П. Галкина. – М.: Финансы и статистика, 2004.
21. Донцов, А. И. Проблема групповой сплоченности / А. И. Донцов. – М. : Изд-во МГУ, 1979. – 128 с.
22. Донцов, А. И. Психология коллектива : методологические проблемы исследования / А. И. Донцов. – М. : Изд-во МГУ, 1984. – 206 с.
23. Зайцев, Г. Г. Управление персоналом. В 2-х частях. Часть 1. : учебное пособие / Г. Г. Зайцев. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 1997. - 144 с.
24. Зайцев, Г. Г. Управление персоналом. В 2-х частях. Часть 2. : учебное пособие / Г. Г. Зайцев. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 1997. - 155 с.
25. Здравомыслов, А. Г. Социология конфликта : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Аспект Пресс, 1996. – 317 с.
26. Зигерт, В. Руководить без конфликтов ; сокр. пер. с нем. / В. Зигерт, Л. Ланг ; науч. ред. и авт. предисл. А. Л. Журавлев. – М. : Экономика, 1990. – 335 с.
27. Евтихов, О. В. Психология управления персоналом : теория и практика / О. В. Евтихов. – СПб. : Речь, 2010. – 319 с.
28. Иванцевич, Дж. М. Человеческие ресурсы управления. Основы управления персоналом / Дж. М. Иванцевич, А. А. Любанов ; Ин-т высш. управл. кадров АНХ при Правительстве РФ. – М. : Дело, 1993. - 304 с.
29. Игнатов, В. Г. Теория управления : курс лекций / В. Г. Игнатов, Л. Н. Албастова. – М. : ИКЦ «МарТ» ; Ростов-н/Д : Изд. центр «МарТ», 2006. – 464 с.
30. Ильин, Е. П. Мотивация и мотивы / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2008. – 512 с.: ил.
31. Камерон, К. Диагностика и изменение организационной культуры ; пер. с англ. под ред. И. В. Андреевой / К. Камерон, Р. Куинн. – СПб. : Питер, 2001. – 320 с.
32. Карпов, А. В. Психология менеджмента : учеб. пособие / А. В. Карпов. – М., 2005.
33. Карташова, Л. В. Организационное поведение: учебник / Л. В. Карташова, Т. В. Никонова, Т. О. Соломандина. – М. : ИНФРА-М, 2000.
34. Кнорринг, В. И. Искусство управления / В. И. Кнорринг. – М.: Изд-во БЕК, 1997.
35. Козер, Л. Функции социального конфликта. Пер. с англ. О. А. Назаровой – М.: Идея-Пресс, Дом Интеллектуальной книги, 2000. – 208 с.
36. Кон, И. С. Социологическая психология / И. С. Кон. – М., 1999.
37. Кравченко, А. И. Социология Макса Вебера : труд и экономика / А. И. Кравченко. – М. : «На Воробьевых», 1997. – 208 с.
38. Кравченко, А. И. Классики социологии менеджмента : Ф. Тейлор и А. Гастев / А. И. Кравченко. – СПб. : РХГИ, 1998. – 320 с.
39. Кравченко, А. И. Прикладная социология и менеджмент. Учебное пособие / А. И. Кравченко. – М. : Изд-во МГУ, 2005. – 208 с.
40. Ладанов, И. Д. Практический менеджмент / И. Д. Ладанов. – М. : Элдник, 1995. – 498 с.
41. Магура, М. И. Поиск и отбор персонала / М. И. Магура. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ООО «Журнал «Управление персоналом», 2003. – 304 с.

42. Менеджмент : учебник для вузов / под ред. М. М. Максимцова, М. А. Комарова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, Единство, 2002. – 359 с.
43. Малышев, К. Б. Психология управления: научно-методическое пособие для вузов / К. Б. Малышев. – М.: ПЕР СЭ, 2000. – 144 с.
44. Мариненков, Н. Л. Управление современной фирмой при интеграции с рынком / Н. Л. Мариненков, В. П. Мельников – Ростов-н/Д: Феникс, 2004. – 576 с.
45. Маслоу, А. Г. Дальние пределы человеческой психики / А. Г. Маслоу. – СПб, 1999.
46. Маслоу А. Мотивация и личность / А. Маслоу. – 3-е изд. ; пер. с англ. – СПб. : Питер, 2009. – 352 с.
47. Мескон, М. Основы менеджмента; пер. с англ / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М., Дело, 2007.
48. Мильнер, Б. Уроки бюрократической системы управления // Вопросы экономики. – 1999. – № 1. – С. 77-87.
49. Мильнер, Б. З. Теория организаций / Б. З. Мильнер. – М.: Инфра-М, 2007.
50. Молл, Е. Г. Менеджмент: организационное поведение. – М.: Финансы и статистика, 1998. – 702 с.
51. Монден, Я. «Тоета»: методы эффективного управления: Сокр. пер. с англ. / науч. ред. А. Р. Бенедиктов, В. В. Мотылев. – М.: Экономика, 1989. – 288 с.
52. Моргунов, Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение / Е. Б. Моргунов. – М.б: Бизнес-школа Интелл-синтез, 2005.
53. Морено, Я. Л. Социометрия : экспериментальный метод и наука об обществе / Я. Л. Морено ; пер. с англ. – М. : Академический проект, 2001. – 384 с.
54. Музыченко, В.В. Управление персоналом. Лекции : учебник для студ. высш. учеб. заведений / В. В. Музыченко. – М. : Академия, 2003. – 528 с.
55. Управление персоналом организации : учебник / под ред. А. Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Инфра-М, 2003. – 638 с.
56. Организационная психология : хрестоматия / сост. Л. В. Винокуров, И. И. Скрипюк. – СПб. : Питер, 2000. – 511 с.
57. Организационное поведение. Учебник для вузов / А. Н. Силин, С. Д. Резник [и др.] – Тюмень : Вектор Бук, 1998. – 308 с.
58. Организация управления : Проблемы перестройки / под ред. Д. М. Гвишиани, Б. З. Мильнера. – М. : Экономика, 1987. – 279 с.
59. Панкратов, В. Н. Психология успешного взаимодействия : практические рекомендации / В. Н. Панкратов. – М. : Сфера, 1999. – 128 с.
60. Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон // пер. с англ. М. С. Жамкочьян ; под ред. В. С. Магуна. – М. ; Аспект Пресс, 2001. – 607 с.
61. Петровский, А. В. Социальная психология коллектива / А. В. Петровский, В. В. Шпалинский. – М.: Просвещение, 1978. – 176 с.
62. Питерс, Т. В поисках эффективного управления / Т. Питерс, Р. Уотермен. – М., 1992 .
63. Плаус, Скотт. Психология оценки и принятия решения / С. Плаус. – М., 1998.
64. Почебут, Л. Г., Организационная социальная психология : учеб. пособие / Л. Г. Почебут, В. А. Чикер. – СПб. : Изд-во «Речь», 2000. – 298 с.
65. Практическая психология в тестах, или как научиться понимать себя и других. – М. : АСТ-ПРЕС, 1997. – 376 с. : с ил.
66. Пригожин, А. И. Современная социология организаций. Учебник. – М. : Изд-во Интерпракс, 1995. – 296 с.

67. Пригожин, А. И. Нововведения : стимулы и препятствия (Социальные проблемы инноватики). – М. : Политиздат, 1989. – 271 с.
68. Прикладные проблемы социальной психологии / под ред. Е. В. Шорохова, В. П. Левкович – М. : Наука, 1983. – 296 с.
69. Психология в управлении / сост. А. М. Зимичев. – Л. : Лениздат, 1983. – 192 с.
70. Пугачев,* В. П. Руководство персоналом : учебник / В. П. Пугачев. – М. : Аспект Пресс, 2006. – 416 с.
71. Резник, С. Д. Организационное поведение : учебник – 2-е изд., перераб. и доп. / С. Д. Резник. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 430 с.
72. Ритцер, Дж. Современные социологические теории. – 5-е изд. / Дж. Ритцер. – СПб. : Питер, 2002. – 688 с. : ил.
73. Руденский, Е. В. Основы психотехнологии общения менеджера. 1998.
74. Руденский, Е. В. Психология менеджмента. 1997.
75. Психологическая диагностика : учебник для вузов / под ред. М. К. Акимовой, К. М. Гуревича. – СПб. : Питер, 2007. – 652 с. : ил.
76. Роббер, М.-А. Психология индивида и группы / М.-А. Роббер, Ф. Тильман. – М., 1988.
77. Розанова, В.А. Психология управления / В. А. Розанова. – М., 2003.
78. Романов, П. В. Социология менеджмента и организаций / П. В. Романов. – Ростов-н/Д : Феникс, 2004. – 288 с.
79. Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях : учеб. пособие / В. А. Светлов. – СПб. : ООО «Изд-во «Росток», 2003. – 136 с.
80. Спивак, В. А. Корпоративная культура / В. А. Спивак. – СПб. : Питер, 2001. – 352 с.
81. Социально-психологический климат коллектива: теория и методы изучения. – М. : Наука, 1979. – 175 с.
82. Стиль работы и образ жизни руководителя: Анализ проблемы, рекомендации ; сокр. пер. с нем. рук. авт. колл. К. Ландензак. – М. : Экономика, 1985. – 280 с.
83. США : организационные проблемы управления / под общ. ред. Б. З. Мильнера. – М.: Мысль, 1976. – 280 с.
84. Тейлор, Ф. У. Принципы научного менеджмента / Ф. У. Тейлор ; пер. с англ. А. И. Зак. – М. : Контроллинг, 1991. – 104 с.
85. Тренин, Н. Н. Управление конфликтами: учебно-практич. пособ. для вузов / Н. Н. Тренин. – М. : «Изд-во ПРИОР», 1999. – 96 с.
86. Удальцова, М. В., Аверченко Л. К. Социология и психология управления : практикум по курсу / Новосибирская государственная академия экономики и управления. – Новосибирск, 1997. – 208 с.
87. Удальцова, М. В. Социология и психология управления : учеб. пособие для студ. вузов по эконом. и соц. спец. / М. В. Удальцова, Л. К. Аверченко. – Ростов-н/Д : Феникс ; Новосибирск : Сибирское соглашение, 2001. – 320 с. : ил.
88. Управление организацией : учебник / под ред. А. Г. Поршнева, З. П. Румянцевой, Н. А. Саломатина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2001. – 668 с.: ил.
89. Управленческое консультирование. В 2-х т. / под ред. М. Кубра. – М. : Интерэксперт, 2004.
90. Файоль, А. Управление – это наука и искусство / А. Файоль, Г. Эмерсон, Ф. Тейлор, Г. Форд. – М. : Республика, 1992. – 351 с.
91. Феофанов, К. А. Социология организации Никласа Лумана : коммуникация власти и

- доверия // Социологические исследования. 1999. № 3. С. 126-128.
92. Фролов, С. С. Социология организаций: учебник / С, С, Фролов. – М. : Гардарики, 2001. – 384 с.: ил.
93. Фрейд, З. О психоанализе. Пять лекций. Методика и техника психоанализа / З. Фрейд. –СПб. : Алетейя СПб, 2007.
94. Фрейд, З. Я и Оно / З. Фрейд // Избранное. – М., 1990.
95. Фрейд, З. «Я» и «Оно». Труды разных лет: в 2-х кн. / З. Фрейд. – Тбилиси, 1991.
96. Фрейд, З. Психология бессознательного : сбор. произв. – М., 1990.
97. Халлоран, Р. Японский метод управления предприятием. М. : Прогресс, 1998. – 215 с.
98. Шевандрин, Н. И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности / Н. И. Шевандрин. – М. : ВЛАДОС, 1999. – 512 с. : ил.
99. Шейнов, В. П. Искусство управлять людьми / В. П. Шейнов. – Минск, 2004.
100. Шелдрейк, Дж. Теория менеджмента : от тейлоризма до японизации / Дж. Шелдрейк ; пер. с англ. под ред. В. А. Спивака. – СПб. : Питер, 2001. – 352 с. : ил.
101. Шпалинский, В. В. Психология менеджмента : учеб. пособие / В. В. Шпалинский. – М. : Изд-во УРАО, 2000. – 184 с.
102. Юнг, К. Психологические типы / К. Юнг. – СПб., 1995.
103. Юнг, К. Г. Проблемы души нашего времени / К. Г. Юнг. – М., 1993.
104. Ядов, В. А. Личность как объект и субъект социальных отношений / В. А. Ядов. – М., 1974.
105. Ядов, В. А. О диспозиционной регуляции поведения личности / В. А. Ядов // Методологические проблемы социальной психологии. – М., 1975.
106. Ядов, В. А. Диспозиционная концепция личности. Социальная психология / В. А. Ядов. – Л., 1979.
107. Ядов, В. А. О диспозиционной регуляции социального поведения / В. А. Ядов // Социальная психология : хрестоматия : учеб. пособ. для вузов. – М., 1999.
108. Ядов, В. А. Личность как объект и субъект социальных отношений / В. А. Ядов. – М., 1974.

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. <http://www.smolsoc.ru> – Сайт доцента Фоменкова Анатолия Ивановича

ПАКЕТЫ ПРИКЛАДНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

1. Гарант – Справочно-правовая система / правовые ресурсы; экспертные обзоры и оценки; правовой консалтинг.
2. Консультант Плюс – правовая информационная база данных / правовые ресурсы, обзоры изменения законодательства, актуальная справочная информация.

СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Литература библиотеки Смоленского государственного университета

1. Абрамова, Светлана Геннадьевна
Психология в управлении и для управления : руководителям и подчиненным / С. В.Абрамова. – М. : Сентябрь, 1998. – 159 с. – (Библиотека журнала «Директор школы». Вып. № 5, 1998 год)
Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.
2. Авдеев, Василий Васильевич
Управление персоналом: технология формирования команды: учеб. пособие. – М. : Финансы и статистика, 2003. – 543 с. : ил.

Хранение: АБ, КХ, ЧЗ2. Всего экземпляров: 4.

3. Авдеев, Василий Васильевич

Формирование команды : учеб. пособие для рук., менеджеров, преп. вузов / предисловие М. Ю. Кондратьева, В. А. Петровского, А. И. Пригожина. – М.: Пед. о-во России, 2001. – 512 с.

Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.

4. Авдеев, Василий Васильевич

Управление персоналом: Оптимизация командной работы. Реинжиниринговая технология: [учеб. пособие для преподавателей, аспирантов и студентов при изучении курсов «Менеджмент», «Управление предприятием», «Социология управления» и «Психология управления»] / В. В. Авдеев; предисл. С. С. Волощук. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 960 с. : ил. – (Топ).

Хранение: КХ, ЧЗ1, ЧЗ2, АБ. Всего экземпляров: 5.

5. Анцупов, Анатолий Яковлевич

Социально-психологическая оценка персонала: учебное пособие для студ. вузов по спец. 062100 «Управление персоналом», 061100 «Менеджмент организации», 020400 «Психология» / А. Я. Анцупов, В. В. Ковалев. – М.: Юнити, 2006. – 303 с.

Хранение: КХ, ЧЗ1, ЧЗ2. Всего экземпляров: 3.

6. Бакирова, Гузэль Хафазовна

Тренинг управления персоналом / Г. Х. Бакирова. – СПб.: Речь, 2006. – 400 с. : ил.

Хранение: ЧЗ2. Всего экземпляров: 1

7. Бакирова, Гузэль Хафазовна

Психология эффективного стратегического управления персоналом: учеб. пособие для студентов вузов по спец. «Психология» (030301), «Менеджмент организации» (080507), «Управление персоналом» (080505) / Г. Х. Бакирова. – М.: Юнити, 2008. – 591 с. : ил. (Magister)

Хранение: КХ, ЧЗ1, ЧЗ2. Всего экземпляров: 3.

8. Батаршев, Анатолий Васильевич

Личность делового человека: социально-психологический аспект : [учеб. пособие для преподавателей и студентов вузов] / А. В. Батаршев ; Правительство Рос. Федерации, Акад. нар. хоз-ва. - М.: Дело, 2003. - 384 с. : ил.

Хранение: ЧЗ1. Всего экземпляров: 1.

9. Батаршев, Анатолий Васильевич

Психодиагностика в управлении : практ. рук. / А. В. Батаршев. – М.: Дело, 2005. – 496 с.

Хранение: ЧЗ1. Всего экземпляров: 1.

10. Бендас, Татьяна Владимировна

Психология лидерства : учебное пособие для студ. вузов / Т. В. Бендас. – СПб: Питер, 2009. – 448 с. : ил. – (Учебное пособие)

Хранение: ЧЗ1. Всего экземпляров: 1.

11. Бледный, Сергей Николаевич

Гуманитарные аспекты управления муниципальными организациями: История и современность : [Моногр.]. – Смоленск: Русич, 2001. – 189, [3] с.

Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.

12. Богданов Е.Н.

Психологические основы «Паблик рилейшнз» : учеб. пособие для студентов вузов, обучающ. по направлению и спец. психологии / Е. Н. Богданов, В. Г. Зазыкин. – СПб. :

Питер, 2003. – 203 с.

Хранение: АБ, КХ, Ч31, Ч32. Всего экземпляров: 5.

13. Богданов Е. Н.

Психологические основы «Паблик рилейшнз»: учеб. пособие для студентов вузов обучающ. по направ. и спец. психологии / Е. Н. Богданов, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2004. – 203 с.

Хранение: АБ. Всего экземпляров: 1.

14. Большакова, Анастасия Николаевна

Социальная психология для менеджеров: учеб. пособие. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2004. – 352 с. : ил. – (Высшее образование). – (Учебники для высшей школы).

Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.

15. Волкогорова, Ольга Дмитриевна

Управленческая психология : учеб. для студентов учреждений сред. проф. образования по группе специальностей 0600 Экономика и управление / О. Д. Волкогорова, А. Т. Зуб. – М. : Форум : Инфра-М, 2008. – 352 с. : ил. – (Профессиональное образование)

Хранение: Ч31. Всего экземпляров: 1.

16. Галкина, Татьяна Петровна

Социология управления : от группы к команде: учеб. пособие по спец. «Менеджмент». – М. : Финансы и статистика, 2001. – 222, [1] с. : ил.

Хранение: АБ, КХ, Ч31, Ч32. Всего экземпляров: 20.

17. Галкина, Татьяна Петровна

Социология управления : от группы к команде: учеб. пособие по спец. «Менеджмент». – М.: Финансы и статистика, 2004. - 222, [2] с. : ил.

Хранение: АБ. Всего экземпляров: 19.

18. Граждан, Валерий Дмитриевич

Социология управления: учебник для студ. вузов / В. Д. Граждан. – М.: Кнорус, 2008. – 512 с.

Хранение: КХ, Ч31, Ч32, АБ. Всего экземпляров: 15.

19. Джуэлл, Линда

Индустриально-организационная психология: [Учеб. для вузов]; пер. с англ.

Н. О. Мальгина, С. Е. Рысев ; гл. ред. В. Усманов. – [4-е изд., междунар.]. – СПб. : Питер, 2001. – 709 с. : ил.. – (Учебник нового века)

Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.

20. Дубиненкова, Елена Николаевна

Техники подбора персонала: искусство находить лучших / Е. Н. Дубиненкова. – СПб : Речь, 2007. – 169 с. : ил. – (Психологический тренинг)

Хранение: КХ, Ч31, Ч32. Всего экземпляров: 3.

21. Душков, Борис Андреевич

Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности : слов. : учеб. пособие для студентов гуманитар. спец. вузов / Б. А. Душков, А. В. Королев, Б. А. Смирнов ; под ред. Б. А. Душкова. – М.: Академический Проект, 2003. – 848 с.. – (Gaudeamus)

Хранение: АБ, КХ. Всего экземпляров: 2.

22. Душков, Борис Андреевич

Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности: слов.: учеб. пособие для студентов гуманитар. спец. вузов / Б. А. Душков, А.

- В. Королев, Б. А. Смирнов ; под ред. Б. А. Душкова. – М.: Акад. Проект: Фонд «Мир», 2005. – 848 с. – (Gaudeamus; Учебное пособие для высшей школы)
Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.
23. Зборовский, Гарольд Ефимович
Социология управления : учеб. пособие для студентов гуманитар. (несоциол.) спец. / Г. Е. Зборовский, Н. Б. Костина. – М.: Гардарики, 2004. – 272 с. – (Disciplinae)
Хранение: Ч31. Всего экземпляров: 1.
24. Зинченко, Геннадий Павлович
Социология управления : учеб. пособие для студентов вузов / Г. П. Зинченко. – Ростов-н/Д. : Феникс, 2004. – 384 с. : ил. – (Высшее образование)
Хранение: Ч32. Всего экземпляров: 1.
25. Кабаченко, Татьяна Сергеевна
Психология в управлении человеческими ресурсами : учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по направ. и спец. психол. – СПб. : Питер, 2003. – 399 с. : ил. – (Учеб. пособие)
Хранение: АБ, КХ. Всего экземпляров: 4.
26. Кабаченко, Татьяна Сергеевна
Психология управления: учеб. пособие [для преп. вузов, студентов-психологов, аспирантов, исследователей, практикующих психологов фирм] : В 2 ч. : [Ч.1-2]. – М. : Роспедагентство, 1997. – 323 с.
Хранение: АБ, КХ. Всего экземпляров: 3.
27. Кабаченко, Татьяна Сергеевна
Психология управления: учеб. пособие [для преп. вузов, студ.-психол., асп.]. – М. : Педагогическое общество России, 2000. – 382, [2] с.
Хранение: АБ. Всего экземпляров: 1.
28. Кабаченко, Татьяна Сергеевна
Психология управления : учеб. пособие для вузов [для преп. вузов, студ.-психол., асп.]. – М.: Педагогическое общество России, 2001. – 383 с.
Хранение: АБ, КХ, Ч31, Ч32. Всего экземпляров: 20.
29. Каменская, Валентина Георгиевна
Социально-психологические основы управленческой деятельности : учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по направл. и спец. психологии. – М. : Academia, 2002. – 156, [4] с. – (Высшее образование)
Хранение: АБ, КХ, Ч31, Ч32. Всего экземпляров: 11.
30. Карпов, Анатолий Викторович
Психология менеджмента : учеб. пособие для студ. вузов. – М. : Гардарики, 2003. – 584 с. – (disciplinae). – (psychologia universalis)
Хранение: АБ, Ч32. Всего экземпляров: 3.
31. Карпов, Анатолий Викторович
Психология менеджмента : учеб. пособие для студ. вузов. – М. : Гардарики, 2004. – 584 с. : ил. – (disciplinae). – (psychologia universalis)
Хранение: АБ, КХ, Ч31, Ч32. Всего экземпляров: 7.
32. Кишкель, Елена Николаевна
Социология и психология управления : учеб. пособие для студентов вузов / Е. Н. Кишкель. – М. : Высш. школа, 2005. – 296 с. : ил.
Хранение: АБ, КХ, Ч31, Ч32. Всего экземпляров: 7.

33. Ключ к власти : [Практическое пособие для политических и общественных деятелей] / А. Н. Колесников (рук. авт. коллектива), Е. А. Алехина, М. И. Горбачев и др. – М. : Terra-Спорт, 1999. – 415 с.

Хранение: ЧЗ1. Всего экземпляров: 1.

34. Ковалев В. Н.

Социология управления социальной сферой: учеб. пособие для вузов / В. Н. Ковалев ; Моск. гос. соц. ун-т М-ва труда и соц. развития РФ. – М.: Академический проект, 2003. – 240 с. – (Учебное пособие для вузов; Gaudeamus)

Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.

35. Комендант, Александр Георгиевич

Психологические проблемы профессиональной деятельности руководителя / А. Г. Комендант, Г. С. Михайлов. – М.: Нар. образование, 2001. – 188, [3] с. : ил. – (Профессиональная библиотека директора)

Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.

36. Королев, Леонид Михайлович

Психология управления : учеб. пособие [для студентов высш. и сред. спец. учеб. заведений] / Л. М. Королев. – М. : Дашков и К°, 2008. – 188 с.

Хранение: КХ, ЧЗ1, ЧЗ2. Всего экземпляров: 3.

37. Котиленков, Николай Кондратьевич

Основы психологии управления : практикум / М-во образования Рос. Федерации; Смол. гос. пед. ун-т. – Смоленск: СГПУ, 2003. – 76 с. : ил.

Хранение: АБ, КХ, ФРК, ЧЗ1, ЧЗ2. Всего экземпляров: 5.

38. Кравченко, Альберт Иванович

Социология управления: Фундаментальный курс : учеб. пособие для студентов вузов / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Академический Проект, 2005. – 1136 с. – (Gaudeamus)

Хранение: КХ, АБ, ЧЗ2. Всего экземпляров: 3.

39. Кравченко, Альберт Иванович

Социология управления : фундаментальный курс: учебное пособие для студ. вузов по направ. подготовки и спец. «Социология» / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. – 4-е изд., испр. и доп. – Екатеринбург: Деловая книга, 2008. – 983 с. – (Gaudeamus)

Хранение: КХ, ЧЗ1, ЧЗ2, АБ. Всего экземпляров: 6.

40. Кричевский, Роберт Львович

Психология лидерства : учеб. пособие / Р. Л. Кричевский. – М. : Статут, 2007. – 542 с.

Хранение: ЧЗ1, ЧЗ2. Всего экземпляров: 2.

41. Крыжко В. В.

Психология в практике менеджера образования : [Материалы для специалиста образовательного учреждения] / В. В. Крыжко, Е. М. Павлютенков. – СПб. : КАРО, 2001. – 293 с. : ил.

Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.

42. Крыжко В. В.

Психология в практике менеджера образования: материалы для специалиста образовательного учреждения / В. В. Крыжко, Е. М. Павлютенков. – СПб. : КАРО, 2002. – 293 с. : ил.

Хранение: АБ. Всего экземпляров: 2.

43. Ксенофонтова, Халидя Зейнатуллоевна

Социология управления : учебное пособие / Х. З. Ксенофонтова. – М. : КНОРУС, 2010. – 288 с.

Хранение: ЧЗ2. Всего экземпляров: 1.

44. Купер, Доминик

Психология в отборе персонала = The psychology of personnel selection a quality approach / Д. Купер, А. Робертсон ; пер. с англ. Д. Бабейкина. – СПб.: Питер, 2003. – 239 с. : ил. – (Практическая психология)

Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.

45. Курс практической психологии, или как научиться работать и добиться успеха : учеб. пособие для высш. управленческого персонала / Центр нравственного воспитания «Фонд» ; Высш. колледж предпринимательства и права ; Научно-внедренческая фирма «Психолог». – Ижевск : Изд-во Удмуртского ун-та, 1996. – 443, /1/ с. : ил.

Хранение: АБ, КХ, ЧЗ1. Всего экземпляров: 4.

46. Курс практической психологии, или как научиться работать и добиться успеха : учеб. пособие : для высш. управленческого персонала / Центр нравственного воспитания «Фонд» ; Высш. колледж предпринимат. и права; Авт.-сост. Р. Р. Кашапов. – Ижевск : Изд-во Удмуртского ун-та, 1999. – 443, /1/ с. : ил.

Хранение: АБ. Всего экземпляров: 2.

47. Лидерство. Психологические проблемы в бизнесе: по материалам американских исслед. / Авт. : В. А. Хашченко, М. Boucher, J. P. Cangemi и др.; под ред. Т. Н. Ушаковой. – Дубна : Феникс, 1997. – 174 с.

Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.

48. Литвак, Михаил Ефимович

Командовать или подчиняться? : психология управления / М. Е. Литвак. – 15 изд. – Ростов-н/Д : Феникс, 2008. – 379 с. – (Психологические этюды)

Хранение: КХ, ЧЗ1, ЧЗ2. Всего экземпляров: 3.

49. Лопатина, Наталья Викторовна

Информационные специалисты: социология управления : [моногр.] / Н. В. Лопатина ; РАН, Ин-т науч. информ. по обществ. наукам. – М. : Академический Проект, 2006. – 208 с. – (Психологические технологии)

Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.

50. Мананикова Е. Н.

Психология управления : учеб. пособие для студ. вузов / Е. Н. Мананикова. – М. : Дашков и К°, 2008. – 320 с.

Хранение: ЧЗ1, ЧЗ2, АБ, КХ. Всего экземпляров: 5.

51. Мещерякова, Елена Валентиновна

Психология управления : учеб. пособие для студентов спец. «Менеджмент» и «Маркетинг» / Е. В. Мещерякова. – Минск : Вышэйшая школа, 2005. – 237 с. – (ВУЗ)

Хранение: ЧЗ1. Всего экземпляров: 1.

52. Морозов, Александр Владимирович

Деловая психология : учебник для высш. и сред. спец. учеб. заведений / А. В. Морозов. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Академический Проект, 2005. – 1036 с. – (gaudeamus)

Хранение: АБ, КХ. Всего экземпляров: 6.

53. Морозов А. В.

Деловая психология : курс лекций: учебник для высш. и сред. спец. учебных заведений / А. В. Морозов. – СПб. : Союз, 2000. – 576 с.

Хранение: КХ, Ч32. Всего экземпляров: 2.

54. Островский, Эдуард Вениаминович

Психология управления : учеб. пособие для студентов вузов по спец. 080507

«Менеджмент организации» / Э. В. Островский. – М. : Инфра-М: Вузовский учебник, 2008. – 248 с. – (Вузовский учебник)

Хранение: Ч31. Всего экземпляров: 1.

55. Панкратов, Вячеслав Николаевич

Психотехнология управления людьми: практическое рук. – М. : Изд-во Ин-та

Психотерапии, 2001. – 319, [1] с. : ил. – (Психология успеха и эффективного управления)

Хранение: АБ, КХ, Ч31, Ч32. Всего экземпляров: 4.

56. Панкратов, Вячеслав Николаевич

Саморегуляция психического здоровья: практическое рук. – М. : Изд-во Института

Психотерапии, 2001. – 339 с. - (Психология успеха и эффективного управления)

Хранение: Ч31. Всего экземпляров: 1.

57. Платонов, Юрий Петрович

Путь к лидерству / Ю. П. Платонов. – СПб.: Речь, 2006. – 348 с. – (Мастерская психологии).

Хранение: Ч31. Всего экземпляров: 1.

58. Психология деловых конфликтов : хрестоматия: [учеб. пособие для фак. психол., эконом. и менеджмента] / ред.-сост. Д. Я. Райгородский. – Самара: Бахрах-М, 2007. – 768 с. : ил. – (Менеджмент)

Хранение: Ч31, Ч32, КХ. Всего экземпляров: 3.

59. Психология и педагогика : учеб. пособие для студентов вузов / Новосибирская гос. академия экон. и управления ; Сибирский гос. ун-т путей сообщения; Л. К. Аверченко, Т. В. Андрюшина, А. А. Булыгина ; отв. ред. В. М. Николаенко. – М.: Инфра-М – НГФЭиУ, 1999. – 174 с. – (Высшее образование)

Хранение: Ч32. Всего экземпляров: 1.

60. Психология и этика делового общения : учебник для студ. вузов / Всерос. заоч. фин.-эк. ин-т ; глав. ред. Н. Д. Эриашвили ; под ред. В. Н. Лавриненко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 327 с.

Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.

61. Психология и этика делового общения : учеб. для студентов вузов / под ред. В. Н. Лавриненко. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 415 с.

Хранение: АБ, Ч31, Ч32. Всего экземпляров: 3.

62. Психология и этика делового общения : [Учебник для вузов] / [Всерос. заоч. фин.-эк. ин-т] ; В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко и др. ; под ред. В. Н. Лавриненко. – М. : Культура и спорт : ЮНИТИ, 1997. – 279 с.

Хранение: КХ, АБ. Всего экземпляров: 2.

63. Психология лидерства : хрестоматия / сост. К. В. Сельченко. – Минск : Харвест, 2004. – 368 с. : ил. – (Библиотека практической психологии).

Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.

64. Психология менеджмента : учеб. для студентов вузов по направ. и спец. психологии / под ред. Г. С. Никифорова. – СПб. : Питер, 2004. – 638 с. : ил.. – (Учебник для вузов).

Хранение: КХ, Ч32. Всего экземпляров: 2.

65. Психология управления : курс лекций / М-во образ. РФ ; Новосиб. гос. акад. экон. и упр. ; Л. К. Аверченко, Г. М. Залесов, Р. И. Мокшанцев, В. М. Николаенко ; отв. ред. М. В.

Удальцова. – М.; Новосибирск: ИНФРА-М; «Сибирское соглашение», 1999. – 150 с. – (Высшее образование).

Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.

66. Психология управления : курс лекций [для менеджеров, студентов] / М-во образования РФ ; Новосиб. гос. акад. экон. и упр. ; Л. К. Аверченко, Г. М. Залесов, Р. И. Мокшанцев, В. М. Николаенко ; отв. ред. М. В. Удальцова. – М ; Новосибирск: ИНФРА-М ; Сибирское соглашение, 2000. – 147, [2] с. – (Высшее образование).

Хранение: КХ, Ч31, Ч32. Всего экземпляров: 5.

67. Психология управления персоналом : пособие для специалистов, работающих с персоналом / под ред. А. В. Батаршева, А. С. Лукьянова. – 2-е изд., испр. – М. : Психотерапия, 2007. – 624 с. : ил. – (Учебное пособие)

Хранение: КХ, Ч31, Ч32, АБ. Всего экземпляров: 4.

68. Радугин, Алексей Алексеевич

Социология : Курс лекций : Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Моск. гос. ун-т им. М.В.Ломоносова; Ин-т гос. управления и соц. Исследований ; Воронежская гос. архитектур.-строит. академия. – 2-е изд., перераб., доп. – М. : Центр, 1996. – 206 с. – (Alma mater).

Хранение: АБ, КХ, Ч32. Всего экземпляров: 5.

69. Райзберг, Борис Абрамович

Психологическая экономика : учеб. пособие / Б. А. Райзберг. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 432 с.

Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.

70. Райзберг, Борис Абрамович

Психологические основы управления : учеб. пособие для студентов вузов по спец. экономики и управления (060000) / Б. А. Райзберг, А. К. Тутунджян. – М.: Юнити, 2005. – 240 с.

Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.

71. Розанова, Валентина Александровна

Психология управленческой деятельности : учеб. пособие / В. А. Розанова. – М. : Экзамен, 2003. – 190 с. : ил.

Хранение: АБ, КХ, Ч31, Ч32. Всего экземпляров: 5.

72. Розанова, Валентина Александровна

Психология управления : учеб. пособие / В. А. Розанова. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Альфа-Пресс, 2008. – 384 с. : ил.

Хранение: Ч31, КХ, АБ. Всего экземпляров: 3.

73. Розанова, Валентина Александровна

Психология управления : учеб. пособие [для студентов, асп., преп. учеб. заведений, рук. и менеджерам коммерч. орг.] / В.А. Розанова. – М.: Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2000. – 383 с. : ил.

Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.

74. Руденский, Евгений Владимирович

Социальная психология : курс лекций / М-во общего и профес. образования РФ ; Новосибирская гос. академия экономики и управления ; Кафедра социологии и психологии управления ; отв. ред. Е. А. Яблокова / Е. В. Руденский. – М. ; Новосибирск, 1997. – 221 с. – (Высшее образование).

Хранение: АБ, КХ, Ч31, Ч32. Всего экземпляров: 10.

75. Руденский, Евгений Владимирович
Социальная психология : курс лекций / Мин-во общего и профес. образования РФ ; Новосибирская гос. академия экономики и управления ; отв. ред. Е. А. Яблокова / Е. В. Руденский. – М. : ИНФРА-М; Новосибирск : НГАЭиУ, 1998. – 221 с. – (Высшее образование).
Хранение: АБ, КХ. Всего экземпляров: 3.
76. Руденский, Евгений Владимирович
Социальная психология: курс лекций / М-во общего и проф. образования РФ ; Новосибирская гос. академия экономики и управления; отв. ред. Е. А. Яблокова / Е. В. Руденский. – М. : [ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ; Сиб. соглашение, 2000. – 221 с. – (Высшее образование).
Хранение: АБ, Ч32. Всего экземпляров: 16.
77. Самыгин, Сергей Иванович
Психология управления : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, лицеев / С. И. Самыгин. – Ростов-на-Дону : Феникс; М., 1997. – 508, /1/ с.
Хранение: Ч31. Всего экземпляров: 1.
78. Слинько, Олег Борисович
Люди в вашем деле : энциклопедия соционического менеджмента / О. Б. Слинько. – Киев : Трамвай, 1996. – 214, /10/ с.
Хранение: АБ, КХ. Всего экземпляров: 3.
79. Словцова, Ирина Владимировна.
Этим надо воспользоваться! Гендерные различия в стилях управления / И. В. Словцова. – М. : Вершина, 2007. – 202 с.
Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.
80. Смирнов, Владимир Николаевич
Психология управления персоналом в экстремальных условиях : учеб. пособ. для студентов вузов по направ. и спец. психологии / В. Н. Смирнов. – М. : Академия, 2007. – 256 с. – (Высшее профессиональное образование: Психология).
Хранение: Ч32. Всего экземпляров: 1.
81. Социология муниципального управления : учеб.-метод. пособие для семинар. занятий по электив. курсу (Спец. 040201 "Социология") / Федер. агентство по образованию, Смол. гос. ун-т, каф. социологии ; сост. С. А. Лебедев. – Смоленск : СмолГУ, 2009. – 36 с.
Хранение: КХ, ФРК, Ч31, Ч32, АБ. Всего экземпляров: 90.
82. Социология организаций и управления : словарь основных понятий [для студентов по спец. 020300 «Социология»] / Федер. агентство по образованию, Смол. гос. пед. ун-т ; сост. А. И. Фоменков. – Смоленск: СГПУ, 2005. – 168 с. : ил.
Хранение: КХ, ФРК, Ч31, Ч32, АБ. Всего экземпляров: 5.
83. Социология развития : современные теории и проблемы: Материалы Первого всерос. социол. Конгресса / СПб. гос. ун-т. Ф-т социологии ; Ин-т регион. экономики и управления экон. ф-та СПбГУ ; Акад. соц. наук; Ленинград. отд-ние о-ва РУСО ; Авт. кол. : А. О. Бороноев, В. Я. Ельмеев, Ю. В. Перов и др. – СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета, 2004. – 380 с.
Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.
84. Столяренко, Алексей Михайлович
Психология менеджмента : учеб. пособие для студентов вузов по спец. 061100 «Менеджмент организаций», 061200 «Управление персоналом» и 020400 «Психология» /

- А. М. Столяренко, Н. Д. Амаглобели. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 608 с. : ил.
Хранение: ЧЗ1. Всего экземпляров: 1.
85. Судас, Лариса Григорьевна
Маркетинговые исследования в социальной сфере : учебник для студентов вузов по спец. "Социология" / Л. Г. Судас, М. В. Юрасова ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Фак. гос. управления. – М. : ИНФРА-М, 2004. – 272 с. – (Учебники факультета государственного управления МГУ им. М.В. Ломоносова).
Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.
86. Удальцова, Мария Васильевна
Социология и психология управления : учеб. пособие для студ. вузов по эконом. и соц. спец. / М. В. Удальцова, Л. К. Аверченко. – Ростов-н/Д : Феникс ; Новосибирск : Сибирское соглашение, 2001. – 320 с. : ил. – (Учебники и учебные пособия).
Хранение: АБ, КХ, ЧЗ1, ЧЗ2. Всего экземпляров: 10.
87. Удальцова, Мария Васильевна
Социология управления : учеб. пособие для студентов и рук. / М-во общ. и проф. образования РФ ; Новосибирская гос. академия экономики и управления. – М. ; Новосибирск : [ИНФРА-М; НГАЭиУ], 2001. – 142, [2] с. – (Высшее образование)Хранение: АБ. Всего экземпляров: 2.
88. Удальцова, Мария Васильевна
Социология управления : учеб. пособие для студентов и руководителей / М-во общ. и проф. образования РФ ; Новосибирская гос. академия экономики и управления. – М. ; Новосибирск : [ИНФРА-М; НГАЭиУ], 2000. – 142 с. : ил. – (Высшее образование).
Хранение: АБ, ЧЗ1, ЧЗ2. Всего экземпляров: 9.
89. Чернышев, Ян Александрович
Психология управления в инновационной среде : учебно-метод. Комплекс / Я. А. Чернышев ; Федер. агентство по образованию, Гос. образоват. учреждение высшего проф. образования, УГУ. – Ульяновск : Ульяновский государственный университет, 2006. – 74 с.
Хранение: КХ, АБ. Всего экземпляров: 2.
90. Шалагинова, Лариса Валерьевна
Психология лидерства : [учеб. пособие] / Л. В. Шалагинова. – СПб : Речь, 2007. – 464 с. : ил.
Хранение: ЧЗ1. Всего экземпляров: 1.
91. Шарков, Феликс Изосимович
Социология : теория и методы: учебник / Ф. И. Шарков; Междунар. акад. бизнеса и управления. – М. : Экзамен, 2007. – 478 с. – (Учебник для вузов).
Хранение: КХ, ЧЗ1, ЧЗ2, АБ. Всего экземпляров: 5.
92. Шейнов, Виктор Павлович
Искусство убеждать / В. П. Шейнов. – М.: [ПРИОР], [2000]. – 301 с. : табл.
Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1.
93. Шепель, Виктор Максимович
Человеческая компетентность менеджера : управленческая антропология / В. М. Шепель. – М.: Народное образование, 1999. – 430 с.
Хранение: КХ. Всего экземпляров: 1
94. Шикун, Алексей Федорович
Управленческая психология : учеб. пособие для студ. образоват. учреждений сред.

- проф. образования, обучающихся по спец. «Менеджмент» / А. Ф. Шикун, И. М. Филинова. – М. : Аспект Пресс, 2002. – 332 с. : ил.
Хранение: АБ, КХ, Ч31, Ч32. Всего экземпляров: 5.
95. Шевелев, Владимир Николаевич
Социология управления : учеб. пособие для высш. Школы / В. Н. Шевелев. – Ростов-н/Д. : Феникс, 2004. – 352 с. – (Высшее образование)
Хранение: Ч31, Ч32. Всего экземпляров: 2.
96. Шуванов, Вячеслав Иванович
Социальная психология управления : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Маркетинг», «Коммерция» / В. И. Шуванов. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 463 с.
Хранение: Ч31, Ч32, АБ. Всего экземпляров: 4
97. Шуванов, Вячеслав Иванович
Социальная психология управления : учебник для студентов вузов по специальностям : 080505 «Управление персоналом», 080111 «Маркетинг» и 080301 «Коммерция» / В. И. Шуванов. – М. : Юнити, 2009. – 463 с. : ил.
Хранение: Ч31, Ч32, АБ. Всего экземпляров: 4.
98. Энциклопедический словарь : психология труда, рекламы, управления, инженерная психология и эргономика / под ред. Б. А. Душкова ; Сост. : Б. А. Душков и др. – Екатеринбург : Деловая книга, 2000. – 462 с.
Хранение: СБО. Всего экземпляров: 1
99. Юделовиц, Джонатан
Лидерство / Д. Юделовиц, Р. Кох, Р. Филд ; пер. с англ. С. В. Гавриленко ; под ред. Т. С. Мачинской. – М.: Эксмо, 2007. – 176 с. – (Высокий старт)
Хранение: Ч31. Всего экземпляров: 1