Добавил(а) Социология
27.04.12 22:04 -

Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. - М.: Гардарики, 2000. - 320 с.

ISBN 5-8297-0044-1 (в пер.)
Систематически излагаются основные проблемы новой учебной дисциплины - конфликтологии. Рассматриваются типология, причины,
динамика конфликтов и основные способы их разрешения. Использованы разработки западных специалистов, а также последние
разработки российских исследователей. Особое внимание уделяется технологии смягчения и регулирования конфликтов.
Адресовано студентам, аспирантам и преподавателям высших учебных заведений, а также исследователям и специалистам,
связанным с управлением социальными процессами, а также тем, кто желает получить теоретические и практические знания о существенной, не всегда приятной стороне нашей противоречивой жизни.