

Социология на службе управления

Г.П. Зинченко
доктор философских наук, профессор

Социология во многих странах давно и успешно включена в механизм государственного управл

Социология выполняет многообразные функции. Прежде всего она способна диагностировать

Социология нужна организациям в сфере государственного управления для выполнения функций по реализации

Социальное моделирование чаще всего связано с выделением ограниченного количества факт

Таким образом, если известны основные факторы, определяющие систему человеческих отнош

Социальное проектирование представляет собой разработку модели социального объекта в че

Социальное планирование выступает в качестве не только метода определения желаемого соо

Последнее время возрастает роль контрольно-аналитической функции. Речь идет о социологи

Социология на службе управления

Добавил(а) Социология
05.09.10 19:26 -

Особое значение имеет организационно-технологическая функция. В результате исследований

Социология выполняет консультационную функцию, оптимизирующую внутреннюю деятельность

Социология выполняет и имидж-функцию, которая направлена на сохранение либо изменение

Приведенные выше управленческие функции социологии изменяют природу деятельности госу

К сожалению, в нашей стране органы государственного управления далеко не в полной мере и

Во-первых, государственная служба у нас деформирована, управленческая пирамида переверн

Во-вторых, государственным служащим недостает социологической культуры. Подавляющее и

Таблица

Функции социологии

Дисциплины

Наличие в стандарте

2

3

Информационная

Социология

Есть

Диагностическая

Социальная диагностика

Нет

Прогностическая

Социальное прогнозирование

Есть

Контрольно-аналитическая

Социология общественного мнения

Нет

Организационно-технологическая

Социальные технологии

Нет

1

2

3

Социология на службе управления

Добавил(а) Социология
05.09.10 19:26 -

Консультационная

Социология организаций

Нет

Социология управления

Есть

Социология государственной службы

Нет

Имидж-функция

Организация службы связи с общественностью «Паб-лик рилейшнз»

Нет

В-третьих, сама социология развивается в России преимущественно по канонам «чистой» науки, движимой любознательностью ученых, а социологические исследования нередко страдают практической беспомощностью, ограничиваясь изучением состояния общественного мнения по поводу тех или иных проблем.

Очевидно, что основной детерминантой, определяющей характер функционирования социологии, должна стать повседневная практика управления социальными процессами. Ведь изучение общественных проблем необходимо не только для получения чистого знания, но и для того, чтобы увязать его с интересами человеческой жизни. Только в этом случае социология может быть востребована.

Решение проблемы включения профессионального знания в организационные структуры и методы работы государственной службы во многом зависит от самих социологов, их активной позиции и ответственности. Речь идет прежде всего о социологах, работающих в одной команде с чиновниками в качестве экспертов, советников, помощников и т. п. Часто роль этих специалистов ограничивается вынесением заключения по поводу государственных программ и политики их реализации. В результате социологическое знание имеет лишь совещательный, но не решающий голос. Надо преодолеть стереотип второстепенной роли социологов при принятии решений. Для этого они должны освободиться из плена устаревшей академической парадигмы дистанцирования от практических распоряжений. Социологам следует смелее выступать в роли независимых консультантов по управлению, что позволит использовать специфическую методiku вовлечения чиновников в процесс осознания проблем и задач своих учреждений и поиска путей их решения. В этой связи важно разрабатывать и совершенствовать методы социологии «малых форм», процедуры «экспресс-оценки» и др.

Социологи призваны заниматься обучением государственных служащих. Здесь необходимо также рационализировать некоторые традиционные формы работы, предложить, новые виды своей «продукции». Таковыми вполне могут стать организационно-деятельностные игры и тренинги на рабочем месте. Они способны не только обеспечить определенный объем знаний служащих, но и максимум их мастерства. Поэтому вряд ли следует обсуждать с чиновниками, что нужно знать и что надо делать, а полезнее решать главное - что они должны делать в нестандартных ситуациях. Все это позволит активизировать деятельность по социологическому

Социология на службе управления

Добавил(а) Социология
05.09.10 19:26 -

обеспечению государственной службы.